

## „Zasady rezerwacji”

1) „Wstępnej rezerwacji” można dokonać osobiście w biurze Ośrodka, telefonicznie, faxem lub mailowo.

### Dane do „wstępnej rezerwacji”:

- a) imię i nazwisko uczestnika pobytu, ewentualnie także opiekuna
- b) termin pobytu
- c) ilość osób (pokój 1, 2 v 3-osobowy)
- d) adres zamieszkania,
- e) telefon, ewentualnie adres e-mailowy
- f) sprawność fizyczna (osoba chodząca, słabo chodząca, nie chodząca)
- g) informacja czy turnus jest dofinansowany z PFRON-u
- h) w przypadku rezerwacji jednego miejsca w pokoju 2 lub 3-osobowym należy podać swój wiek.

2) „Wstępną rezerwację” uważa się za „rezerwację potwierdzoną” po wpłaceniu „opłaty rezerwacyjnej” w wysokości 30% kwoty pobytu od osoby. Opłata wliczana jest w koszt pobytu. Dokonanie „opłaty rezerwacyjnej” oznacza akceptację „Zasad rezerwacji”.

3) „Opłatę rezerwacyjną” należy wpłacić w terminie 7 dni od dokonania „wstępnej rezerwacji”. W razie nie dokonania „opłaty rezerwacyjnej” w powyższym terminie, „wstępna rezerwacja” podlega anulowaniu.

4) Przy rezygnacji z pobytu po wpłaceniu „opłaty rezerwacyjnej” opłata ta nie podlega zwrotowi, ale może zostać przeniesiona w całości na inny termin do wykorzystania do końca roku kalendarzowego, w którym dokonano rezerwacji.

5) Przy rezygnacji z pobytu w terminie **poniżej 30** dni przed rozpoczęciem turnusu „opłata rezerwacyjna” zostaje przeniesiona na inny termin w wysokości 50%, a pozostała kwota nie podlega zwrotowi, ani zaliczeniu na poczet innego terminu rezerwacji.

6) Przy rezygnacji z pobytu w terminie 14 dni przed rozpoczęciem pobytu „opłata rezerwacyjna” nie podlega zwrotowi ani przeniesieniu na inny termin.

7) Pozostałą kwotę za pobyt należy wpłacić przekazem pocztowym, przelewem na konto lub w Ośrodku w dniu przyjazdu.

8) Rezygnacja przez Klienta z poszczególnych świadczeń znajdujących się w ramach oferowanych pobytów nie podlega zwrotowi.

9) „**Pakiet zabiegów gwarantowanych**” w ramach pobytu nie podlega wycenie według **cennika zabiegów indywidualnych**.

10) „**Pakiet zabiegów gwarantowanych**” obejmuje:

- a) turnus 14-dniowy: 50 zabiegów
- b) turnus 10-dniowy: 40 zabiegów
- c) turnus 7-dniowy: 25 zabiegów

11) „Opłata rezerwacyjna” dotyczy wszystkich pobytów oferowanych przez Ośrodek.

**Na przelewie, przekazie proszę podać: Imię, Nazwisko uczestnika pobytu oraz zarezerwowany termin pobytu.**

### Kontakt:

tel./fax +48 (085) 718 66 50,  
tel. kom. +48 508 061 013  
e-mail: [biuro@pensjonatsosenka.pl](mailto:biuro@pensjonatsosenka.pl)

### Dane do przekazu pocztowego oraz przelewu:

-nazwa firmy zgodnie z wpisem do ewidencji działalności gospodarczej:

**ZPD „Sochonie” Piotr Pytasz**

Sochonie 49/6

16-010 Wasilków

**-bank:** PKO SA w Białymstoku

nr konta: 15-1240-5211-1111-0000-4925-0037